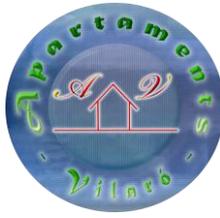


## Normativa del establecimiento:

- **Importante:** El importe total de la estancia se tendrá que pagar en el momento de la llegada.
- **Importante:** El día de la llegada, el apartamento se podrá ocupar a partir de las 16h00 (Hay la posibilidad de entrar antes de esta hora en el apartamento, consultarlo con antelación en recepción). El horario de recepción es de 8h30 a 20h30.
- **Importante:** Es obligatorio presentar pasaporte o DNI de todos los adultos (a partir 16 años) en recepción al momento de realizar el registro de entrada.
- **Importante:** El día de salida, el apartamento se tendrá que dejar a las 10h30: el apartamento debe estar desocupado y llaves entregadas en recepción a la hora mencionada. En caso de querer salir más tarde, habrá un suplemento (contactar con nosotros para más información), siempre y cuando el apartamento esté libre el día siguiente (pedir disponibilidad al momento de la llegada).
- El servicio de desayuno se servirá en la zona de bar/recepción, anexa a este edificio. Este servicio no está incluido en el precio del apartamento y se abonará en el mismo momento. Horario de desayuno: 8h30 a 10h30.
- El apartamento se entrega con un rollo de papel higiénico de recambio, aparte del que ya está colocado al portarrollos. A partir de entonces, se tendrá que abonar un suplemento por cada rollo pedido. Cualquier otro extra que se pida en recepción tiene suplemento (pedir información en recepción).
- Tienen un servicio de recepción 24h (únicamente para urgencias), el cual podrán acceder durante las noches a través del teléfono/WhatsApp de los apartamentos (+376 850 225).
- No se hacen devoluciones de dinero en caso de cancelación de la reserva. En caso de no poder venir en las fechas inicialmente reservadas, el establecimiento ofrece a los clientes un cambio de fechas, solicitando el cambio con una antelación mínima de 60 días antes de la fecha de llegada. En caso contrario, ya no se podrá solicitar cambio de fechas.



### **Normativa en el interior de los apartamentos:**

- Hay posibilidad de cambio de sábanas y toallas antes del final de la semana mediante un suplemento.
- Se aceptan mascotas en los apartamentos, conllevan un suplemento (contactar con nosotros para más información), no se pueden quedar en ningún caso solas en el apartamento (se aceptan hasta un máximo de 2 mascotas por apartamento).
- La limpieza del apartamento durante su estancia va a cargo de los ocupantes, tenéis utensilios de limpieza en el apartamento. En los dos lados del edificio principal (donde hay la recepción) se encuentran los contenedores para tirar las bolsas de la basura.
- El cliente se compromete a conservar y mantener el apartamento en buen estado.
- Algunas de las medidas están actualmente restringidas debido a la COVID-19.

### **Normas de comportamiento:**

- Rogamos encarecidamente a nuestros clientes que respeten el descanso de los demás huéspedes entre las 23h00 y las 8h00. No hacer ruido ni dentro ni fuera del apartamento.
- No se podrán hacer fiestas ni reuniones en el apartamento que molesten a los otros inquilinos.
- En caso de quejas reiteradas de los vecinos por ruido excesivo o comportamiento molesto por parte de un cliente, mascota, o cualquier otra persona alojada en el apartamento, la propiedad se reserva el derecho de pedir que dejen inmediatamente el apartamento, sin posibilidad de reembolso.
- La confirmación de la reserva por parte del cliente presupone la aceptación de esta normativa.