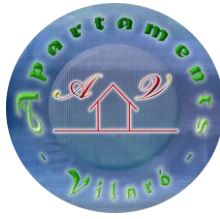


## Normativa de l'establiment:

- **Important:** L'import total de l'estada s'haurà de pagar al moment de fer l'entrada.
- **Important:** El dia de l'arribada, l'apartament es podrà ocupar a partir de les 16h00 (Hi ha la possibilitat d'entrar abans d'aquesta hora a l'apartament, consulteu-ho amb antelació a recepció). L'horari de recepció es de 8h30 a 20h30.
- **Important:** Es obligatori presentar el passaport o DNI de tots els adults (a partir de 16 anys) a recepció al moment de realitzar el registre d'entrada.
- **Important:** El dia de sortida, l'apartament s'haurà de deixar a les 10h30 l'apartament ha d'estar desocupat i claus entregades a recepció a l'hora esmentada. En cas de voler sortir mes tard, hi haurà un suplement (contacteu amb nosaltres per mes informació), sempre i quant l'apartament estigui lliure el dia següent (demaneu disponibilitat al moment de l'arribada).
- El servei d'esmorzar és servirà a la zona de bar/recepció, annexa a aquest edifici. Aquest servei no està inclòs al preu de l'apartament i s'abonarà al mateix moment. Horari de l'esmorzar: 8h30 a 10h30.
- L'apartament s'entrega amb un rotllo de paper higiènic de recanvi, a part del que ja està col·locat al porta-rotllos. A partir de llavors, s'haurà d'abonar un suplement per cada rotllo demanat. Qualsevol altre extra que es demani a recepció té suplement (demaneu informació a recepció).
- **Tenen un servei de recepció 24h (únicament per urgències)**, que durant les nits podran accedir-hi a través del telèfon/WhatsApp dels apartaments (+376 850 225).
- No es fan devolucions de diners en cas de cancel·lació de la reserva. En cas de no poder venir durant els dies inicialment reservats, l'establiment ofereix un canvi de dies, sol·licitant el canvi de dies amb una antelació mínima 60 dies abans del dia d'arribada. En cas contrari, ja no es podrà sol·licitar canvi de dies.



### **Normativa a l'interior dels apartaments:**

- Hi ha la possibilitat de canvi de llençols i tovalloles abans del final de la setmana mitjançant un suplement.
- S'accepten mascotes als apartaments, comporten un suplement (contacteu amb nosaltres per a més informació), no es poden quedar en cap cas soles a l'apartament (s'accepten fins a un màxim de 2 mascotes per apartament).
- La neteja de l'apartament durant la seva estància va a càrrec dels ocupants, teniu estris de neteja a l'apartament. Als dos costats de l'edifici principal (on hi ha la recepció) es troben els contenidors per tirar les bosses de escombraries.
- El client es compromet a conservar i mantenir l'apartament en bon estat.
- Algunes de les mesures estan restringides degut a la COVID-19.

### **Normes de comportament:**

- Preguem fermament als nostres clients que respectin el descans dels altres inquilins entre les 23h00 i les 8h00. No fer soroll ni dintre ni fora de l'apartament.
- No es podran fer festes ni reunions a l'apartament que molestin als altres inquilins.
- En cas de queixes reiterades dels veïns per soroll excessiu o comportament molest per part d'un client, mascota, o qualsevol altra persona allotjada a l'apartament, la propietat es reserva el dret de demanar que deixin immediatament l'apartament, sense possibilitat de reemborsament.
- La confirmació de la reserva per part del client pressuposa l'acceptació d'aquesta normativa.