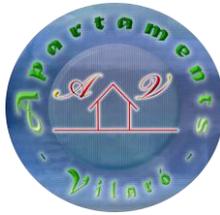


Règles de l'établissement:

- **Important:** Le montant total du séjour devra être réglé au moment de l'arrivée.
- **Important:** Le jour de l'arrivée, l'appartement pourra être occupé à partir de 16h00 (Il y a la possibilité d'occuper l'appartement avant cette heure, consultez-le par avance avec la réception). L'horaire de réception est de 8h30 à 20h30.
- **Important:** Il est obligatoire de présenter le passeport ou carte d'identité de tous les adultes (dès 16 ans) au moment de votre arrivée.
- **Important:** Le jour de départ, l'appartement devra être libéré à 10h30: l'appartement doit être désoccupé et les clés remises à la réception à l'heure mentionnée. Au cas où vous vouliez sortir plus tard, il y aura un supplément (contactez avec nous pour plus d'information), à condition que l'appartement soit libre le jour suivant (demandez la disponibilité au moment de l'arrivée).
- Le petit-déjeuner sera servi au bar/réception, annexe à cet immeuble. Ce service n'est pas inclus dans le prix de l'appartement et devra être payé au même moment. Horaire du petit déjeuner: de 8h30 à 10h30.
- L'appartement se livrera avec un rouleau de papier de toilette de rechange, en plus de celui qui est déjà mis dans le support. Par la suite, il y aura un supplément pour chaque rouleau demandé. Toute autre chose demandée en réception comportera un supplément (s'informer en réception).
- Il y a un service de réception 24h (uniquement pour une urgence), accessible pendant la nuit grâce au téléphone/WhatsApp des appartements (+376 850 225).
- Nous ne faisons pas de remboursements d'argent en cas d'annulation de réservation. Dans le cas où vous ne puissiez pas venir dans les dates réservées initialement, l'établissement vous offrira un changement de dates, en demandant le changement de dates au minimum 60 jours avant la date d'arrivée. Dans le cas contraire, aucun changement de dates ne pourra être demandé.



Règles à l'intérieur des appartements:

- Il y a la possibilité de remplacer les draps et serviettes avant la fin de la semaine avec un supplément.
- Les animaux sont acceptés dans les appartements, ils comportent un supplément (contacter avec nous pour plus d'information), ils ne peuvent en aucun cas rester seuls dans l'appartement (jusqu'à un maximum de 2 animaux par appartement seront acceptés).
- Le ménage de l'appartement pendant le séjour, sera pris en charge par le locataire, il y a des ustensiles de ménage dans l'appartement. Aux deux côtés de l'immeuble principal (où se trouve la réception) se trouvent les conteneurs pour jeter les sacs à poubelle.
- Le client se compromet à conserver et maintenir l'appartement en bon état.
- Certaines de ces règles sont restreintes à cause du COVID-19.

Règles de comportement:

- Nous demandons fermement à nos clients que le repos des autres locataires soit respecté entre 23h00 et 8h00. Ne pas faire de bruit ni dans ni dehors de l'appartement.
- Il ne sera pas possible de faire de fêtes et réunions à l'appartement qui gênent les autres locataires.
- En cas de plaintes successives des autres locataires à cause de bruit excessif ou comportement gênant d'un client, animal domestique, ou tout autre personne logée à l'appartement, la propriété se réserve le droit de demander aux locataires, l'abandon immédiat de l'appartement, sans aucune possibilité de remboursement.
- La confirmation de la réservation par le client présuppose l'acceptation de ces règles.